



ENTIENDE LA GRAN SABANA

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

1 ¿QUÉ SISTEMA OPERATIVO REQUIERE LA APLICACIÓN?

R: La aplicación requiere Android 2.1 o superior.

2 ¿CUÁNTO ESPACIO REQUIERE LA APLICACIÓN PARA SER INSTALADA?

R: La aplicación requiere un espacio disponible de 42MB para ser instalada

3 ¿CUÁNTA MEMORIA RAM DEBE TENER MI DISPOSITIVO MÓVIL? PARA QUE LA APLICACIÓN FUNCIONE CORRECTAMENTE

R: El dispositivo móvil debe tener como mínimo 256MB, recomendamos al menos 512MB

4 ¿DÓNDE SE INSTALA LA APLICACIÓN?

R: La aplicación una vez descargada, se instala en la memoria interna del teléfono, sin embargo al contar con un sistema operativo Android 2.2 o superior, es posible moverla a la tarjeta SD (almacenamiento externo).

5 ¿CUÁL ES EL MÉTODO RECOMENDADO PARA LA DESCARGA DE LA APLICACIÓN?

R: La forma recomendada para la descarga es a través de una conexión WiFi, aunque la descarga se puede realizar utilizando un plan de datos, no recomendamos esta forma por ser de gran tamaño.

6 ¿POR QUÉ NO ESCUCHO EL AUDIO DE LA APLICACIÓN?

R: Si esto sucede, debes verificar la configuración de audio para contenido Multimedia. Para ello debes acceder a la sección de Ajustes, seleccionar la opción Sonido, luego la opción Volumen y asegurarte de que la opción "Volumen de contenido multimedia" esté activa.

7 ¿LA APLICACIÓN FUNCIONA PARA TABLETS DE 10"?

R: Por los momentos no, ya que el tamaño máximo para el cual se desarrolló la aplicación es de 7"

8 ¿DEBO VER LA ANIMACIÓN INICIAL SIEMPRE QUE DESEO ENTRAR A LA APLICACIÓN?

R: No, puede detenerse automáticamente tocando la pantalla durante su reproducción.

9 ¿POR QUÉ NO ENCUENTRO LA APLICACIÓN EN EL GOOGLE PLAY?

R: Si no puedes encontrar la aplicación dentro de Google Play, es probable que tu dispositivo no sea compatible con los requerimientos de la aplicación, ya que Android omite la descarga de aplicaciones que no van a funcionar correctamente en el dispositivo.

10 SI ANTES LOGRÉ VER LA APLICACIÓN EN EL GOOGLE PLAY Y AHORA NO PUEDO, ¿QUÉ DEBO HACER?

R: Es probable que debas limpiar el caché (memoria temporal donde se almacenan las aplicaciones, datos o páginas que se acceden con frecuencia) de la aplicación Google Play de tu teléfono. Para ello debes ingresar a la sección Ajustes, luego seleccionar Aplicaciones, seguidamente buscar "Google Play Store" en el listado de las aplicaciones instaladas y hacer click en el ítem, luego hacer click en la opción "Borrar Caché", a continuación debes hacer click en la opción "Forzar Detención" y volver a abrir la aplicación "Google Play" y volver a buscar Travoqa.

11 ¿PARA QUÉ FUNCIONA LA SECCIÓN BITÁCORA?

R: Esta sección te permite documentar y compartir vivencias de tus viajes. Se puede incluir texto e imágenes.

12 ¿PARA SUBIR INFORMACIÓN A LA SECCIÓN BITÁCORA ES NECESARIO TENER INTERNET?

R: Si, para registrar la información en tu cuenta es necesario tener conexión a internet.

13 ¿SI NO TENGO CONEXIÓN A INTERNET AL MOMENTO DE ESCRIBIR O SUBIR UNA FOTO A MI BITÁCORA, LA APLICACIÓN ME PERMITE HACERLO?

R: Si, la aplicación te permitirá registrar tus entradas (texto e imágenes) aún cuando no tenga conexión a internet, la misma será almacenada en la memoria de tu teléfono y una vez que tengas conexión a internet se hará la publicación de la información.

14 ¿PARA QUÉ DEBO REGISTRARME EN LA APLICACIÓN?

R: El registro no es indispensable para disfrutar de las bondades de la aplicación, sin embargo, es necesario para que te sea permitido crear entradas en la bitácora y grabar frases que ayuden a enriquecer la aplicación.

15 ¿POR QUÉ NO VEO MI FRASE EN EL LISTADO UNA VEZ QUE LA REGISTRO?

R: Las frases grabadas deben pasar por un proceso de moderación y aprobación, en donde una persona con la experticia en el lenguaje verifica si la misma cumple la fonética y semántica correcta.